

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 1.

1. Webáruház adatai:

A bluepack.hu webáruház üzemeltetője a Bluepack Hungary Kft.

Székhely: 1028.Budapest, Patakhegyi út 83-85.

Adószám: HU25056383-2-42

Bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság

Ügyfélszolgálat: 06 20 495 9505

Bank: K&H 10400212-50526767-51771001

Kamarai reg.sz.: BU25056383

E-mail: csomagolasok@gmail.com

2. Az elektronikus szerződéskötés lépései

2.1. Regisztráció az greenpack.hu webáruházba. A Megrendelő köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

2.2. A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képz(i). Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre,

melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolást. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

2.3. Belépés a pénztárhoz, a fizetési mód és eszköz kiválasztása, rendelés elküldése. A minimális rendelési érték 20 000 Ft.

2.4. A Bluepack Hungary Kft. a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 10 percen belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő

megérkezettnek, amikor az a Bluepack Hungary Kft., és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított

10 percen belül nem érkezik, Megrendelő a +36 20 495 9505 ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

2.5. A megrendelt termék(ek)et GLS futár vagy a POSTA által történő kiszállítással adjuk át. Webáruházunkban a fizetés utánvétel vagy előre utalás formájában működik. A kiszállításra megjelölt helyszínen készpénzzel lehet fizetni. A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő

2-3 napon belül történik, azonban a Felhasználó a megrendelés napján előre megjelölt időpontra is kérheti a kiszállítást.

2.6. Termék házhozszállítás esetén a feladott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben Megrendelő a lemondást a rendelés feladásától számított 1

munkanapon belül a +36 20 495 9505 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

2.7. Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

a személyes adatok bármikor változtathatóak.

2.8. A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Bluepack Hungary Kft. nem iktatja, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

3. Problémák, reklamáció, panaszkezelés

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni:

Ügyfélszolgálat: +36 20 495 9505

E-mail: csomagolasok@gmail.com

Felügyeleti szervek:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság - 1088 Budapest, József krt. 6.

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség - 1052 Budapest, Városház u. 7.

Budapesti Békéltető Testület - 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Bankkártyával előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos panasz, reklamáció esetén a megrendelt áru ellenértékének visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik.